

TEPLO Frýdlant s.r.o.
Fügnerova 1405, 464 01 Frýdlant

Vážení zákazníci,

záměrem společnosti je netajit se se svými cíli a děním.

Proto každý rok v únoru zveme zástupce jednotlivých objektů (domovní důvěrníky, majitele) na setkání a předávání informací.

Letošní setkání považuji za jedno z nejúspěšnějších, neboť se jej zúčastnilo cca 30 zástupců.

V listopadu roku 2013 byli do Besedy pozváni všichni zákazníci a skutečnost, že nakonec přišlo jen šest lidí, nás tehdy hodně zklamala. Proto vám přinášíme malé ohlédnutí za uplynulými roky 2010 – 2014 touto formou.



Kotelna před rekonstrukcí



Kotelna po rekonstrukci

Když jsme dospěli do stavu technologické stability a předpokládali, že se tato skutečnost začne odrážet i na finální ceně, zvedla vláda ODS spodní sazbu DPH na konečných 15%. Pro Vás zákazníky to obratem znamenalo navýšení ceny o cca 25Kč/GJ a tzv. sblížení sazeb připravilo společnost o zhruba 600 tis. Kč, které mohly být investovány do technologie, popřípadě by snížily náklady a skutečnou cenu. Škoda.

Skutečná cena tepla v letech 2008 – 2014

Rok	Cena bez DPH	Cena včetně DPH	Sazba DPH
2008	520,37Kč/GJ	567,20Kč/GJ	9%
2009	540,64Kč/GJ	589,30Kč/GJ	9%
2010	490,62Kč/GJ	539,62Kč/GJ	10%
2011	506,80Kč/GJ	556,80Kč/GJ	10%
2012	500,87Kč/GJ	570,99Kč/GJ	14%
2013	503,27Kč/GJ	578,76Kč/GJ	15%
2014	501,29Kč/GJ	576,48Kč/GJ	15%

Cena v roce 2014 byla 576Kč/GJ.

Přesto, že kalkulovaná cena na rok 2015 je vyšší, prozatímní vývoj roku napovídá, že by finální cena neměla být výrazně odlišná od roku 2014.

Přesnější budeme v lednu 2016, až budeme znát konkrétní čísla. Pozitivní informací je, že pro rok 2016 se nám podařilo velmi zajímavě vysoutěžit cenu plynu na Komoditní burze Kladno, což by odhadem mohlo znamenat, že kalkulovaná cena na rok 2016 by měla být v relaci 570Kč/GJ.

Je zde ještě jeden velmi pozitivní aspekt pro Frýdlant. Díky pravidelnému servisu, kontrolám a seřizováním jsou všechny naše zdroje (kotle) hluboko pod povolenou hranicí vypouštění škodlivin. Takže, jednoduše řečeno, jde o krok k ekologii rozumnou cestou.

Opravy a poruchy

Jak jsem předeslal, společnost hodně investovala do stability systému (viz. obrázky na první straně). Nicméně i tak se stává, že jsou hlášeny problémy, které, jak se ukáže, nejdou za firmou TEPLO Frýdlant, ale jsou to závady na straně zákazníka.

Uved'me dva příklady:

Neteče teplá voda v jedné stoupačce. Někdo prováděl opravu, takže bylo logicky nutno stoupačku zastavit a vypustit, jenže po opětovném uvedení do chodu teplá voda neteče. Zde bývá často problém v tom, že v horním patře ještě nebyla TUV použita, neodpustil se vzduch, a tím nefunguje cirkulace.

Jednoduchým řešením je zajít za sousedem nahoře a požádat jej, aby na chvíli pustil teplou vodu. Můžeme ale také vybavit všechny stoupačky automatickým odvzdušňovacím prvkem. Podobně se chová topení.

I druhý problém bývá v poslední době spojen s TUV – pokud si někdo instaluje do bytu tzv. směšovací baterii. Nastavíte-li teplotu a potom jenom otevíráte a zavíráte, může vzniknout stav, že na stoupačce mají všichni jen teplou nebo jen studenou vodu. Při kompletaci těchto baterií se nesmí zapomenout na zpětné klapky. Pokud se tak nestane, druh vody, na které je větší tlak, přetlačí druhou.

Bylo by nesprávné opomenout téma odpojování, na které občas narazím. Mám možnost spolupracovat se dvěma pány, jejichž jedním z hlavních bodů pracovní náplně je předkládat zájemcům o odpojení ekonomickou rozvahu tohoto kroku. Nezkoumal jsem, zda se navzájem znají, ale minimálně o sobě budou vědět, neboť jsou oba z Liberce. Nicméně mi sdělili, že pokud se cena včetně DPH nepohybuje nad 620 Kč/GJ, je třeba dříve investovat do výměny dožité technologie v lokální kotelně, než se investice vrátí. V poznámce zůstává, že pokud by mělo být pravdou, že klimatický průběh roku bude kopírovat poslední dva, tak se díky poklesu odběru služby odhaduje navýšení hraniční ceny za GJ na 630 – 635 Kč vč. DPH. Je to převzaté konstatování. Prezentace na toto téma byla právě na setkání se všemi zákazníky v Besedě roku 2013.

Závěrem bych chtěl upozornit na skutečnost, že připravujeme aktualizované informační tabulky a „vizitky“, kde jsou uvedeny kontakty pro případ poruchy. Pravidelně opakuji na všech setkáních, že ne všechny závady dokáže odhalit řídicí systém. Aby byla doba případné opravy zkrácena na minimum, využívejte, prosím, uvedených kontaktů.

Děkujeme. Jaroslav Vančura

Havárie, poruchy
M. Závěta 724 792 693
V. Tomeš 702 399 240
Kanceláře (7 – 14h)
482 312 442, 482 312 093