

TEPLO

Frýdlant

s.r.o.

TEPLO Frýdlant s.r.o.
Fügnerova 1405, 464 01 Frýdlant

Připravil Jaroslav Vančura

Vážení zákazníci

Záměrem společnosti je netajit se se svými cíli a děním.

Proto každý rok v únoru zveme zástupce jednotlivých objektů (domovní důvěrníky, majitele) na setkání, abychom si vzájemně předali informace. Letos v únoru si cestu na setkání našlo pouze šest zástupců, což příliš nepotěšilo (i z důvodu, že tentokrát se poprvé zúčastnil představitel města, který není zaměstnancem společnosti). Čas pro setkání si našel p. místostarosta J. Stodůlka, který se rád zapojil do diskuse.

Hlavním tématem společnosti je kvalitní služba a tomu odpovídající cena.

Rok 2015 opět potvrdil staré české přísloví „Nechval dne před večerem“.

A to se mi stalo.

V meziročním srovnání prodejů, které jsem udělal po listopadové uzávěrce, byl odhad výše prodeje na hranici 41 tis. GJ. Chyba lávky. Meziroční propad měsíce prosinec o 30% mne opět vrátil do reality.

V celkovém součtu jsme nepřekročili ani 40 tis. GJ.

Takový byl výsledek velmi teplého prosince.

Finální cena za rok 2015 je 573,78 Kč/GJ.

Na únorové schůzce byl jeden z dotazů směřován k možnosti snížení ceny, když se všude mluví o zlevňování.

Je pravda, že podobných témat jsou plná média.

Nicméně je zde více vlivů –

velmi teplé počasí v zimních měsících a zateplování. Tyto skutečnosti rovněž v součtu snižují finální efekt pohybu cen na trzích.

Přehled cen a sazby DPH

je uveden na následující straně...



Ceny tepla z CZT a sazby DPH

	Cena bez DPH	Cena včetně DPH	Sazba DPH
Skutečná cena tepla za rok 2008	520,37 Kč/GJ	567,20 Kč/GJ	9%
Skutečná cena tepla za rok 2009	540,64 Kč/GJ	589,30 Kč/GJ	9%
Skutečná cena tepla za rok 2010	490,62 Kč/GJ	539,62 Kč/GJ	10%
Skutečná cena tepla za rok 2011	506,80 Kč/GJ	556,80 Kč/GJ	10%
Skutečná cena tepla za rok 2012	500,87 Kč/GJ	570,99 Kč/GJ	14%
Skutečná cena tepla za rok 2013	503,27 Kč/GJ	578,76 Kč/GJ	15%
Skutečná cena tepla za rok 2014	501,29 Kč/GJ	576,48 Kč/GJ	15%
Skutečná cena tepla za rok 2015	498,94 Kč/GJ	573,78 Kč/GJ	15%

- Akcí roku 2015 byla instalace nového hořáku na K4 o výkonu v rozmezí 0,5 – 1,5MWh z důvodu doplnění výkonové variability.
- I letošní lednové měření, které provádí autorizovaná

firma, potvrdilo, že všechny naše zdroje (kotle) pracují hluboko pod povolenou hranicí vypouštění škodlivin. Jednoduše řečeno – máme nakročeno k ekologii rozumnou cestou...

Otázky, poruchy

Tato rubrika je pravidelnou součástí našeho letáku. Některé informace nebo dotazy se opakují, některé jsou nové.

Neteče teplá voda v jedné stoupačce.

Někdo prováděl opravu, takže bylo logicky nutno stoupačku zastavit a vypustit. Po opětovném uvedení do chodu teplá voda neteče. Zde bývá často problém v tom, že v horním patře ještě nebyla TUV použita, neodpustil se vzduch, a proto nefunguje cirkulace. Jednoduchým řešením je zajít za sousedem nahoře a požádat jej, aby na chvíli pustil teplou vodu. Další možností je vybavení všech stoupaček automatickým odvzdušňovacím prvkem. Podobně se chová topení.

Teplou vodu je třeba odtočit.

Cirkulace je ve stoupačkách, na přípojkách není možná, tzn. přípojka je slepou ulicí, kde voda stojí. Protože je TUV 55°C teplá a zeď má cca 20°C, je logické, že se ohřívá zeď na úkor teploty TUV. Důležité je mít na přípojce teplé vody tepelnou izolaci, která by tento fyzikální proces zpomalila. Netroufám si odhadnout, kolik z nás uživatelů TUV má toto vyřešeno. Nejvíce se neizolované potrubí projevuje v zimě.

Na jaře a na podzim může příjemně zahřát byt, v létě nepříjemně topí.

Kdy řešit problém?

Nejlépe ihned. Věřte, že nejhorší jsou telefonáty v podvečerních nebo večerních hodinách začínající slovy: Již čtyři dny nám neteče teplá voda, netopí... Ne všechny komponenty máme skladem, takže naše reakce může být výrazně pomalejší.

Teplá nebo studená voda teče z obou kohoutků.

Může se tak stát, pokud si někdo instaluje do bytu tzv. směšovací baterii. Jedná se o typ baterie, kdy jedním ovládacím prvkem nastaví majitel

požadovanou teplotu a druhým vodu pouští a zastavuje. Zde je důležité, aby firma, která tyto baterie instaluje, nezapomněla na zpětné klapky. Pokud tak neudělá, může vzniknout stav, že na stoupačce mají všichni jen teplou nebo jen studenou vodu.

Plánované akce na rok 2016

- Zákonné cejchování
- Stavební úprava na kotelně – kancelář ve výsypce s podílem města
- Přístupová cesta a plocha před kotelnou s podílem města Tuto akci za město garantuje p. místostarosta.

▼ Tento přehled kontaktů je umístěn v každém objektu

TEPLO
Frýdlant
s.r.o.

TEPLO Frýdlant s.r.o.
Fügenerova 1405, 464 01 Frýdlant



Havárie, poruchy
M. Závěta 724 792 693
V. Tomeš 702 399 240

Kanceláře (7 – 14h)
482 312 442, 482 312 093