

Odpojit se od Tepla Frýdlant vypadá jednoduše a výhodně. Zdání ale může klamat...

Ve společnosti Teplo Frýdlant s.r.o. působí Jaroslav Vančura od roku 2009. Během těch sedmi let se udělalo ve společnosti hodně práce. Začal s odstraněním rizikových míst, domácnostem dal komfort teplé vody 24 hodin denně, tepla bez starostí a i díky nákupu komodit na burze se snaží držet cenu tepla co nejnižší. Přestože je pro něj pohodlí zákazníka vždy na prvním místě, neubrání se ani společnost, kterou vede, snahám některých domů o odpojení. „Nemůžu nikomu bránit, ale dobře každému radím. Snažte se získat co nejvíce informací a nepodléhejte slibům takzvaných ‚náhončích‘. Můžete pak být velmi překvapeni. Mám podložené informace o tom, že některé odpojené objekty zaplatily za loňský rok za teplo a teplou vodu o 50 tisíc korun více, než na kolik by je přišla u nás. A to není malá částka,“ říká v následujícím rozhovoru.

Do společnosti Teplo Frýdlant s.r.o. jste nastoupil v roce 2009.

Pojďme se podívat, jaké byly vaše začátky v ní. Jaká byla v té době?

Byla funkční, měla kladný hospodářský výsledek, nicméně z mého pohledu byla technologicky lehce na hranici problému a někde až havárie. Proto jsem hned na začátku se svými kolegy začal hledat problematická místa a cesty, jak je odstranit. A také jsme zkoumali, jak bychom mohli snížit náklady na provoz. To se podařilo například díky tomu, že jsme odstranili předimenzovaná potrubí, která procházela celou kotelnou. Vyměnili jsme také řadu prvků, které byly na teplé užitkové vodě z mosazi za nerezové. Tím jsme odstranili řadu častých poruch a havárií, protože mosaz s teplou frýdlantskou vodou byla kombinací opravdu nešťastnou, takové prvky velmi rychle odcházely. Hodně změn proběhlo také na kotelně,

kde sice už došlo ke změně technologie z uhelné na plynovou, ale pořád tam byla řada věcí, které jsme chtěli změnit. A taky jsme je měnit začali.

Co pro vás byl největší oříšek?

Asi nejvíc mě tenkrát potrápila právě kotelná. V době, kdy jsem nastoupil, byla ve finální fázi instalace první kogenerační jednotky, která obsadila přední prostor v kotelně. To nás inspirovalo k přestěhování technologie do zadní místnosti, kam byla později umístěna ještě druhá kogenerační jednotka. Do kotelny jsme v tom prvním roce investovali značnou sumu peněz, a to i díky tomu, že nám město tenkrát odpustilo nájemné. Zpočátku to vypadalo, že si všechny práce vyžádají minimálně čtrnáctidenní odstávku. To pro mě bylo naprosto nepřijatelné. Byl jsem ve firmě chvíli a navíc v té době probíhalo odpojení jednoho domu. Takže jsem nechtěl dopustit pobouření zákazníků tak dlouhou odstávkou. Nakonec se vše stihlo s odstávkou trvajících pouhých 12 hodin. Ale jen díky tomu, že jsme udělali řadu



přípravných a předpřípravných kroků a řemeslníci pracovali nonstop. Mám radost, že se to tak rychle povedlo, a to i přesto, že všechny přístroje řemeslníků byly kvůli pracem na nových přípojkách elektřiny do objektu napojené na generátory.

Teď už je předpokládám vše tak, jak má být.

Ano, poslední část obnovy jsme dokončili v roce 2014, konkrétně elektrorozvaděče, a teď se dá říct, že kotelna je bezpečná. Ani u zákazníků nejsou v posledních dvou letech hlášeny žádné velké poruchy. Dnes mají ten komfort, že otočí kohoutkem a celý den jim teče teplá voda, a když zapnou topení, je radiátor v zimě teplý. To vše funguje poměrně spolehlivě, i když menší poruchy například na čerpadlech se objevit mohou.

Kolik lidí je vlastně na Teplo Frýdlant s.r.o. připojených?

Z plynové kotelny je zásobováno celkem 58 domovních výměňkových stanic, což je asi dva a půl tisíce občanů. Cena za 1 GJ je letos kalkulovaná na 583 korun.

To je více, než v předchozím roce?

Jak se to vezme, je i není. Jde o to, že kalkulovaná cena na ten který rok není totožná se skutečnou cenou tepla, a ta je rozhodující. Loni byla například cena kalkulovaná na 590 korun za GJ. To je cena, která zaručí, že během roku bude na zálohy a platby – jakoby předpokládá vývoj roku a nákladů v tom kterém roce. Reálná cena tepla se ale většinou liší. Počítá se až v příštím roce, po auditu všech faktur a bývá nižší. Loni například o 15 korun, takže jsme lidem vraceli na přeplatku necelý milion korun.

Dá se předpokládat, že bude kalkulovaná cena vyšší než ta reálná i letos?

Vždycky máme snahu cenu co nejvíce snížit. Kde se moc neheme, jsou režijní náklady jako platy, dané revize, kontroly, nájemné, opravy a odpisy. Ale potom máme složky, kde je možné ušetřit. Už tři roky například nakupujeme energii na komoditní burze. A nakupujeme také teplo z kogeneračních jednotek.

Mohl byste vysvětlit, co je to kogenerační jednotka?

Kogenerační jednotka je plynový motor, který roztáčí elektrickou turbínu a vyrábí elektřinu. Není naše, patří společnosti ČEZ TEDOM. Primární činností jednotky je výroba elektřiny. A to je to, co zajímá investora. Ale protože je to velký motor, musí se chladit,

a tím chlazením se získává teplo, které je v podstatě odpadní. Proto, aby neutíkalo zbytečně, se kogenerační jednotky umísťují tam, kde se to teplo dá využít k ohřevu vody, k topení nebo dalšímu zpracování. A protože primární náklady a výnosy majitelů jednotek jsou řešeny v elektřině, která je dotovaná, provozovatelé těchto kogeneračních jednotek prodávají to odpadní teplo za nižší cenu, než za kolik je ho například naše společnost schopná vyrobit z plynu. A tím nám vlastně snižují náklady. Největší efekt mají kogenerační jednotky v létě, kdy skončí topná sezóna. Pak totiž stačí vyrobit 100% tepla, které je potřeba k celodennímu ohřevu vody.

jednoho domu, který se odpojil. Pokud by to neudělal a zůstal u nás, zaplatil by za loňský rok za teplo a teplou vodu o 50 tisíc korun méně. A to není malá částka.

Co byste tedy radil těm, kteří o odpojení uvažují?

Hlavně, ať si všechno dobře přečtou a spočítají. Pokud k nim přijde člověk, který nabízí jiný zdroj tepla, nebráníme se vůbec tomu, abychom byli u jednání a ukázali také druhou stránku věci. Prostě jen chceme nabídnout srovnání a odborný pohled na věc. Předtím, než se lidé rozhodnou. Ať už to pak bude jakkoli.

▼ Tento přehled kontaktů je umístěn v každém objektu

TEPLO

Frýdlant

s.r.o.



TEPLO Frýdlant s.r.o.
Fügnerova 1405, 464 01 Frýdlant

Havárie • poruchy
M. Závěta 724 792 693
A. Tremel 777 889 702

Kanceláře (7 – 14h)
482 312 442, 482 312 093

Hovořil jste o tom, že se potýkáte s odpojováním zákazníků.

Ano, také u nás se to děje. Pokud to probíhalo na základě nějakého problému s námi nebo extrémně vysoké ceny, asi bych tomu rozuměl. Jenže cena je v relaci srovnatelné, nebo nižší. Dle informací z jiných měst. Změna spíš vyhovuje lidem, kteří z toho mají provize a zákazníkům neřeknou všechny informace. Ukáží jim naši cenu za 1GJ tepla a náklady, které budou mít, když si pořídí nějaký svůj zdroj. Ale problémem je, že většinou v jejich kalkulaci nejsou zdaleka započítány všechny náklady. Nebývá tam elektřina, náklady na obsluhu, revize a podobně. Tyto náklady jsou zpravidla hrazeny z fondu oprav. Místo aby se snížili platby do něj, nebo se částečně rozpustil zpět na bytové jednotky, když je objekt v dobré kondici a částka ve fondu je vysoká. To si ti lidé neuvědomují a mohou mít pocit, že je teplo a teplá voda opravdu přijde levněji. Přitom to tak vůbec být nemusí.

Máte nějaký konkrétní příklad?

Zrovna nedávno jsem se dostal k datům

Ceny plynu klesají...

Ano klesají, ale reklamní spoty dodavatelů plynu hovoří jen o procentech úspor, nikoliv o cenách. Při jednání s představiteli společnosti TEDOM, provozují u nás dvě kogenerační jednotky a vzhledem ke spolupráci s ČEZ mají lepší informace, jsme se také dostali k tomuto bodu. Upozornili mne, že „levný“ plyn od RWE je těsně pod hranicí 800 Kč/MWh. Takto drahý plyn jsme nikdy nekupovali. Pro letošní rok je naše cena těsně nad 600 Kč/MWh. Navíc se jedná pouze o ceny za plyn, nikoliv za distribuci.

Máte nějakou zajímavost?

Zajímavost? Možná téma k úvaze. V Jablonci nad Nisou dlouhodobě řešili vysokou cenu za teplo. Dodavatel se rozhodl pro investici, aby snížil ztráty, postavil na sídlišťích lokální plynové kotelny. Nedávno byla v novinách informace, že v uvedených lokalitách je problém s kouřícími komíny, kvůli kterým není možné větrat. Vystává otázka, co je více, úroveň bydlení nebo cena?