



Stávající stanice

Vážení zákazníci,

V roce 2018 byla finální cena 516,86 Kč/GJ. Tato cena je v relaci s rokem 2017, ale je třeba si přiznat, že do budoucna je nutné počítat s jejím růstem.

Veřejnou a často zmiňovanou informací je vývoj cen všech komodit, které se váží na běžný život, ale současně i pro centrální dodávku tepla – plyn, elektřina, voda, služby včetně všeobecně rostoucí administrativy a narůstající byrokracie.

Jen pro srovnání – ceny plynu se aktuálně pohybují v relaci, která je o cca 120Kč vyšší. Elektřina je skoro na dvojnásobku roku 2018. To je bohužel realita.

Nejen rok 2018, ale i vstup do roku 2019, byl ve znamení nadprůměrných teplot. Vedle skutečnosti vyjádřené teploměry podporuje tuto skutečnost i fakt, že již v dubnu je poukazováno na vysoký výskyt klíšťat.



Nové provedení stanice

Upozornění

Při zahájení uplynulého topného období jsme narazili na jedno závažné téma. Z několika objektů jsme dostávali dotazy, proč se u nich netopí, nebo dokonce, proč topí jedna místnost a druhá ne.

Problém byl nalezen v objektu. Jedná se o uzavírací ventily, které jsou již na straně zákazníků. Nejčastějším důvodem je, že v některém bytě je prováděna oprava nebo výměna radiátorů.

Dotčení, nebo spíše topenáři, zavřeli stoupačku, provedli opravu, ale stoupačku již neotevřeli. Když tuto skutečnost zjistíme, je složité jen stoupačku otevřít. Je nutné si ověřit, zda jsou skutečně všechny radiátory na svých místech, protože hrozí vyplavení bytu. Až pak lze stoupačku otevřít. Jde o zbytečnou ztrátu času. Proto je dobré k ventilům umístit informaci, kdo a proč stoupačku zavřel. Pokud by instalatér zapomněl ventily opět otevřít, snadněji se zjistí, zda důvod uzavření trvá.

Otázky a poruchy

Pravidelná technická rubrika

Kdy řešit problém?

Nejlépe ihned. Věřte, že nejhorší jsou telefonáty v podvečerních nebo večerních hodinách začínající slovy: „Již čtyři dny nám neteče nebo netopí teplá voda.“ Ne všechny komponenty máme skladem, takže naše reakce může být výrazně pomalejší.

Zabarvení vody

Toto téma navazuje na výše uvedenou informaci. Frýdlantská voda se takto chová, občas se něco utrhne nebo pozvolna rozpouští. Systém jednotlivých stanic je vybaven filtry, které pravidelně čistíme a stanice odkalujeme.

Neteče teplá voda v jedné stoupačce

Někdo prováděl opravu, takže bylo logicky nutno stoupačku zastavit a vypustit, jenže po opětovném uvedení do chodu teplá voda neteče. Zde bývá často problém v tom, že v horním patře ještě nebyla TUV použita, neodpustil se vzduch, a proto nefunguje cirkulace. Jednoduchým řešením je zajít za sousedem o patro výš a požádat jej, aby na chvíli pustil teplou vodu. Další možností je vybavit všechny stoupačky automatickým odvzdušňovacím prvkem. Podobně se chová topení...

Teplá nebo studená voda teče z obou kohoutků

Pokud si instalujete do bytu tzv. směšovací baterii, nastavíte teplotu a potom jenom otevíráte a zavíráte, může vzniknout stav, že na stoupačce mají všichni jen teplou nebo jen studenou vodu. Při kompletaci těchto baterií

se nesmí zapomenout na zpětné klapky. Pokud se tak stane, tak druh vody, na které je větší tlak, přetlačí druhou.

Informace

z každoročního setkání se zástupci jednotlivých objektů Špatný stav ventilů

na stoupačkách

Účastníci byli informováni o problému a vyzváni k řešení tohoto problému. Špatný technický stav ventilů má za následek, že v případě problému nelze operativně zastavit jednotlivou stoupačku, při výměně vodoměru je třeba zastavit celý objekt a omezit ostatní. Doporučujeme používání nerezových komponentů, které na TUV mají podstatně delší životnost.

Instalace regulačních ventilů na přívod studené vody

Domníváme se, že havárii

v objektu Bělíkova způsobila nepřítomnost tohoto regulačního prvku. Jedná se však o instalaci technologie, která je za vodoměrem, tedy v režii objektu, ale po zkušenosti z uvedeného objektu je doporučena.

O vhodnosti regulačního ventilu hovořil i místostarosta J. Stodůlka



Plánované akce na rok 2019

Zákonné cejchování
Instalace prvních nových stanic do objektů

Vážení zákazníci, pokud vyměníte zámek vstupních dveří nebo kódy, nezapomeňte nám tuto skutečnost sdělit a vybavit nás potřebným, abychom měli přístup ke stanicím.

Děkujeme

▼ Tento přehled kontaktů je umístěn v každém objektu

TEPLO
Frýdlant
s.r.o.

TEPLO Frýdlant s.r.o.
Fügnerova 1405, 464 01 Frýdlant



Havárie • poruchy
M. Závěta 724 792 693
A. Tremel 777 889 702

Kanceláře (7 – 14h)
482 312 442, 482 312 093

Hlavním mottem společnosti je kvalitní služba a tomu odpovídající cena...