

Vážení zákazníci,

Na počátku roku se vždy ohlížíme do minulosti a bilancujeme. V příložené tabulce je vývoj cen ve vazbě na stoupající hodnotu DPH, s výhledem na rok 2018.

Využijí tohoto prostoru k pohledu na způsob, jakým media nebo někdy i samy dodavatelské firmy prezentují ceny za teplo.

Velmi často jsou uváděny ceny bez DPH, aniž by bylo řečeno, že se jedná o cenu bez DPH. Jak to cenu mění, je v tabulce také vidět. Protože většina našich zákazníků platí cenu včetně DPH, považoval bych za podvod zveřejňovat jinou hodnotu než s DPH. Málokdy se uvádí, jestli se jedná o cenu kalkulovanou,

skutečnou nebo pevnou. Co to znamená?

Kalkulovaná cena je odhad, jak by rok mohl probíhat, což se z důvodu závislosti na počasí v posledních deseti letech dělá jen velmi složitě. Proto raději odhaduji horší vývoj.

Skutečná cena vychází

z jasně daných hodnot roční uzávěrky.

Pevná je cena v teplárenství ne příliš často užívaná. Používají ji hlavně vodárny nebo dodavatelé plynu či elektřiny, kde je to podmíněno smlouvou. To je několik informací k používané a někdy bohužel nepoužívané terminologii.

Ceny tepla z CZT a sazby DPH

Rok	Kalkulace Kč/ GJ		Skutečnost Kč/ GJ		DPH
	Bez DPH	S DPH	Bez DPH	S DPH	
2009	583,80	636,35	540,64	589,30	9%
2010	545,39	599,90	490,57	539,62	10%
2011	505,41	555,95	506,18	556,80	10%
2012	522,76	595,95	500,87	570,99	14%
2013	509,97	586,47	503,27	578,76	15%
2014	507,89	584,08	501,29	576,48	15%
2015	517,57	595,20	498,94	573,78	15%
2016	505,61	581,45	462,27	531,61	15%
2017	499,53	574,46	448,94	516,28	15%
2018	494,88	569,12			15%

Zajímavost

Na letošním setkání výrobců a dodavatelů tepla informoval jeden z kolegů o zajímavé skutečnosti. V místě jeho působení se od soustavy odpojil jeden objekt ve vlastnictví soukromé osoby.

Důvodem mělo být snížení ceny. Což se oficiálně stalo, protože do kalkulace ceny za TU a TUV dal pouze náklady na plyn. Nicméně opomněl informovat o skutečnosti, že opravy, revize a další s provozem spojené náklady

hradil z fondu oprav, do kterého všichni přispívali a elektřinu započítal do společných prostor. Protože nájemníci chtěli zjistit, kolik skutečně platí za TU a TUV, podali podnět na Energetický regulační úřad.

Otázky a poruchy



Kdy řešit problém?

Nejlépe ihned.

Věřte, že nejhorší jsou telefonáty v podvečerních nebo večerních hodinách začínající slovy: „Již čtyři dny nám neteče teplá voda nebo netopí.“

Ne všechny komponenty máme skladem, takže naše reakce může být výrazně pomalejší.

Zabarvení vody

Téma, které se vrací jako pověstný bumerang. Na obrázku výše je vidět, kolik nánosů je v potrubí. V tomto případě se jedná o přívod studené vody, takže zde ještě nepůsobilo dodávané teplo. Frýdlantská voda se takto chová, občas se něco utrhne nebo pozvolně rozpouští. Stanice sice pravidelně čistíme a odkalujeme, ale je to nekonečná činnost.

Plánované akce na rok 2018

- Zákonné cejchování
- Dokončení fasády na kotelně

Tato akce bude realizována za významného podílu vlastníka objektu, tedy města.

Vážení zákazníci, pokud vyměníte zámek vstupních dveří nebo kódy, nezapomeňte nám tuto skutečnost sdělit a vybavit nás potřebným, abychom měli přístup ke stanicím.

Děkujeme

▼ Tento přehled kontaktů je umístěn v každém objektu

TEPLO
Frýdlant
s.r.o.

TEPLO Frýdlant s.r.o.
Fügnerova 1405, 464 01 Frýdlant



Havárie • poruchy
M. Závěta 724 792 693
A. Tremel 777 889 702

Kanceláře (7 – 14h)
482 312 442, 482 312 093

Hlavním mottem společnosti je kvalitní služba a tomu odpovídající cena...