

Vážení zákazníci,

Rok 2019 je již historií.
Pojďme se ohlédnout za tím,
co nám přinesl.

Cena tepla byla 535,86 Kč/GJ,
vč. DPH. Letos jsem viděl
jedno vyúčtování,
kde byla cena uvedena
jako „průměrná cena za GJ“.
Tato částka neodpovídala
té naší – byla vyšší. Možná
by pro vás bylo zajímavé
dozvědět se, co dalšího je

do ceny připočítáváno.
Myslím, že přehlednější by byla
pro vás cena GJ, jak ji účtujeme
a nějaké další náklady.

Protože se v posledních dvou
letech opakovaly případy,
jejichž tématem byl rozpor
patního měření vody, pokusili
jsme se k tomuto tématu
získat nějaké informace.
Popis dění je stažen z webových
stránek. Adresa je na konci
článku a níže je stručná
definice problému.

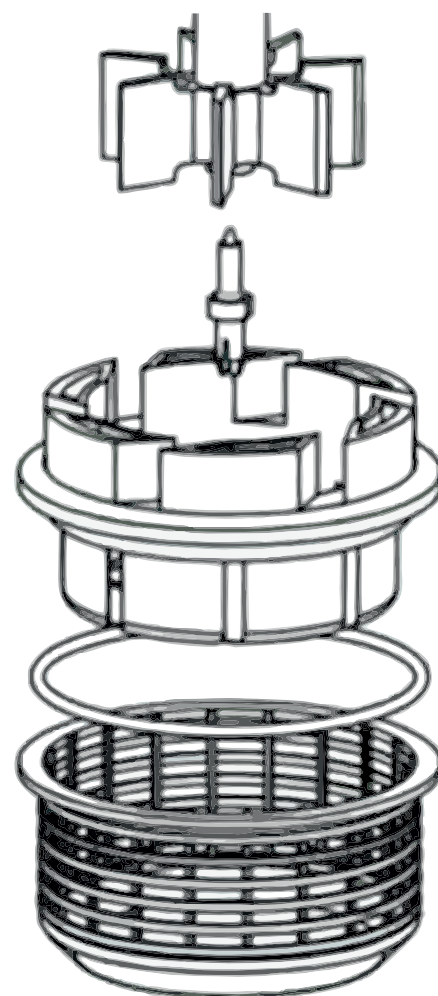
Jak je možné, že hodnota naměřená patním vodoměrem není správná?

Musíme mít na paměti, že vodoměr je měřidlo.
Aby plnil svoji funkci, musí nejlépe měřit vše, co proteče.
Proto je důležitá přesnost a správný návrhový průtok.

V bytových domech se nejvíce
používají vícestokové vodoměry
jako patní měřidla, která svým
rozsahem průtoku pokrývají
odběr vody ve většině bytových
domů. Výhodou těchto
vodoměrů je, že mají
vysokou přesnost měření –
ovšem v ideálních podmínkách.

Na provozní podmínky těchto
vodoměrů má vliv právě kvalita
vody, konkrétně mechanické

nečistoty ve vodě a vodní
kámen. A to i přes skutečnost,
že vodárna má ve své
distribuční soustavě hrubé
filtry nečistot. V konstrukci
těchto vodoměrů je totiž
tzv. rozváděcí kolo-komora,
která je vložena do celoob-
vodového sítky. V této komoře
je umístěno lopatkové kolo
(turbínka). Funkce rozváděcího
kola spočívá v rozdělení proudu
vody do několika menších



proudů, které vtékají přes
rozváděcí kolo na turbínku,
rovnoměrně rozložených
po celém obvodu, skrz otvory
(kanálky, trysky) v komoře.
V případě ucpání jedné nebo
více trysek v komoře proudí
průtok vody další průchodnou
tryskou. Výsledkem je, že se
lopatkové kolo točí rychleji,
ale přitom odběr vody uživateli
je stejný jako v případě plně
průchodných trysek.

Plné znění na webové adrese:

<http://www.neovlivnitelnivydomer.cz/kontrolni-vodomer/>

Závěrem

Protože víme, že dodávaná voda je hodně železitá a jsou v ní další minerály, je riziko vytvoření usazeniny větší. Při požadavku na přezkoumání vodoměru není dobré nechat vodoměr

vyměnit a v autorizované firmě nechat přeměřit, ale provést autorizované měření na místě odběru.

Od postižených lidí vím, že jim nepomohl ani argument, že po výměně vodoměru se hodnoty

odběru vrátily do dlouhodobého normálu.

Kontrolní měření na místě je sice za peníze, ale pokud se prokáže chyba na instalovaném vodoměru, měl by tuto kontrolu dodavatel vody proplatit.

Otázky a poruchy

Pravidelná technická rubrika

Kdy řešit problém?

Nejlépe ihned. Věřte, že nejhorší jsou telefonáty začínající slovy „Již čtyři dny nám neteče teplá voda, netopí topení apod.“ Ne všechny komponenty máme skladem, takže naše reakce může být výrazně pomalejší.

Zabarvení vody

Frýdlantská voda se takto chová. Je hodně železitá a jsou v ní další minerály.

Vytvoří usazeniny a občas se něco utrhne nebo pozvolně rozpouští. Systém jednotlivých stanic je vybaven filtry, které pravidelně čistíme a stanice odkalujeme.

Špatný stav ventilů na stoupačkách

Špatný technický stav těchto prvků má za následek, že v případě problému nelze operativně zastavit jednotlivou stoupačku, při výměně vodoměrů je třeba zastavit celý objekt a omezit ostatní.

Doporučujeme používání nerezových komponentů, které na TUV mají

podstatně delší životnost. V poslední době se i potvrdilo, že ventil sice byl dle polohy páky nastaven na otevřeno, ale byl rozbitý a ve skutečnosti byl otevřen pouze z části.

Přivírání ventilů na stoupačkách

Zkušenost z roku 2019 – problémy s topením. Zjistili jsme, že z nám neznámého důvodu někdo přivřel ventily na hlavním rozvodu v objektu.

Tím omezil průtok a následně nastal problém s nedotápěním.

Proto tuto formu „regulace“ neprovádějte. Děkuji.



▲ Takovéto potrubí ovlivní nejen čistotu vody, ale i tlak

Vážení zákazníci, pokud vyměníte zámek vstupních dveří nebo kódy, nezapomeňte nám tuto skutečnost sdělit a vybavit nás potřebným, abychom měli přístup ke stanicím. Děkuje

▼ Tento přehled kontaktů je umístěn v každém objektu



TEPLO Frýdlant s.r.o.
Fügenerova 1405, 464 01 Frýdlant

Havárie • poruchy
M. Závěta 724 792 693
A. Tremel 777 889 702

Kanceláře (7 – 14h)
482 312 442, 482 312 093

Hlavním mottem společnosti je kvalitní služba a tomu odpovídající cena...