



## Vážení zákazníci,

Skončilo další léto, ve kterém jsme dokončili stabilizaci objektu kotelny.

Dokončena byla oprava fasády, o které jsem před rokem v tomto letáku psal. Majitel objektu, Město Frýdlant, na realizaci celé akce výrazně přispělo, čímž byl zhodnocen i jeho majetek.

Před rokem jsem Vás informoval o záměru realizovat na nové střeše kotelny fotovoltaiku. Přes veškerou aktivitu byla tato akce zatím odložena s tím, že podkladově je připravena a budeme sledovat, jak se „chovají“

dotace. U dotačního titulu, na který jsem myslel, byly dodatečně změněny parametry. Ty se pro nás staly nevýhodnými.

Při vyhlásování dotačního titulu měla hodnota podpory tvořit cca 75% nákladů. Následně došlo ke změně na 30 – 40%, podle posouzení orgánů dotaci poskytujících. To už pro mě nebylo zajímavé. Raději počkáme.

V letošním roce jsme začali s instalací elektronických čerpadel do stanic. Mají tu vlastnost, že dokáží reagovat na potřeby objektu a podle toho upravovat průtok.

Výsledkem by měla být optimalizace spotřeby objektu. To vše budeme sledovat, vyhodnocovat a učit se. Prostě se s novou technikou musíme naučit pracovat a využít její možnosti. V této činnosti budeme pokračovat i roce 2019.

Jak jsem informoval, pro roky 2018 a 2019 se podařilo velmi příjemně vysoutěžit plyn a elektřinu.

Od té doby ceny, hlavně u elektřiny, stouply. Jsem rád, že se nás dopad těchto vlivů netýká. Přesto komoditní trh pravidelně sleduji a podle vývoje budeme reagovat nákupem na další roky.

# Otázky a poruchy

Tato rubrika je pravidelnou součástí tohoto letáku.

Něco se opakuje a některé informace nebo dotazy jsou nové.

## Uzavírání stoupaček

Stane se, že jsme voláni za účelem odstavení celé stanice, protože v objektu je třeba učinit opravy na některé ze stoupaček. Jenže ji nejde zavřít ventilem, který je již ve správě majitele objektu. I pro tyto ventily platí, že je třeba s nimi několikrát za rok zahýbat. Pro stoupačky s TUV doporučujeme nahradit mosazné za nerezové. Podstatně více vydrží.

## Kdy řešit problém?

Nejlépe ihned. Věřte, že nejhorší jsou telefonáty v podvečerních nebo večerních hodinách začínající slovy: „Již čtyři dny nám neteče nebo netopí teplá voda.“ Ne všechny komponenty máme skladem, takže naše reakce může být výrazně pomalejší. Letos jsme dali do všech vchodů aktualizované kontakty na údržbu společnosti, vzhledem k personální výměně za kolegy, kteří nastoupili do zaslouženého důchodu. Kontakty jsou součástí letáku.

## Teplá, nebo studená voda z obou kohoutků

Pokud si někdo instaluje do bytu tzv. směšovací baterii... Jedná se o typ baterie, kdy jedním ovládacím prvkem

nastaví majitel požadovanou teplotu a druhým vodu pouští a zastavuje. Zde je důležité, aby firma, která tyto baterie instaluje, nezapomněla na zpětné klapky.

Pokud tak neudělá, může vzniknout stav, že na stoupačce mají všichni jen teplou nebo jen studenou vodu.

Voda, na které je větší tlak, přetlačí druhou.

## Máte špinavou vodu

Společnost ohřívá TUV nekontaktně. To znamená, že případné hnědé zabarvení je způsobeno uvolněním nánosů z potrubí. Nejčastěji se to projeví po odstávce vody. Když se při obnovení dodávek

dostane voda do prázdného potrubí, strhává část těchto usazenin sebou. Druhý případ může nastat při výrazném zvýšení průtoku.

## Hluk v radiátoru

Jednou z připomínek je, že radiátory hlučí, že v topení něco cvaká apod. Zjistili jsme, že tyto problémy vznikají dost často v poruše termohlavice. Přeci jen se jedná o složitější systém, než byly původní ventily, takže i náchylnější na poškození. Méně častý jevem, který se letos také stal, bylo, že potrubí křížilo železnou část stavební konstrukce a při chvění bylo slyšet.

Na únor 2019 opět plánujeme setkání se zástupci jednotlivých objektů.

**Vážení zákazníci, pokud vyměníte zámek vstupních dveří nebo kódy, nezapomeňte nám tuto skutečnost sdělit a vybavit nás potřebným, abychom měli přístup ke stanicím.**

**Děkujeme**

▼ Tento přehled kontaktů je umístěn v každém objektu

**TEPLO**  
**Frýdlant**  
s.r.o.

TEPLO Frýdlant s.r.o.  
Fügnerova 1405, 464 01 Frýdlant



**Havárie • poruchy**  
**M. Závěta 724 792 693**  
**A. Tremel 777 889 702**

**Kanceláře (7 – 14h)**  
**482 312 442, 482 312 093**

**Hlavním mottem společnosti je kvalitní služba a tomu odpovídající cena...**